

УТВЕРЖДАЮ  
Директор муниципального  
бюджетного общеобразовательного  
учреждения "Гимназия №8 города  
Евпатории Республики Крым"

\_\_\_\_\_ Л. Л. Лыкова

приказ № 425 от 30 октября 2015г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального  
бюджетного общеобразовательного  
учреждения "Гимназия №8 города  
Евпатории Республики Крым"



*Л. Л. Лыкова*  
Л. Л. Лыкова

приказ № 425 от 30 октября 2015г.

### Положение

**по оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении "Гимназия №8 города Евпатории Республики Крым"**

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам, обеспечение условий для беспрепятственного доступа, ответственность и полномочия.
- 1.2. Действие настоящего Положения распространяется на учащихся, родителей и сотрудников МБОУ «Гимназия №8».
- 1.3. Учреждение организует получение общеобразовательных услуг детям с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Федеральным Законом № 273-ФЗ от 26.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями); Уставом учреждения и настоящим положением.
- 1.4. Для обеспечения получения социальных услуг в учреждении разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на категорию инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

#### 2. Категории инвалидности

##### Основные виды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Категория	Необходимая ситуационная помощь	Ситуационная помощь
Инвалид передвигается в кресле-коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома	Внутри учреждения сотрудник оказывает помощь: - подъема на пандус, преодолении порогов, узких проемов; - при одевании и раздевании; - при передвижении внутри учреждения в случае необходимости; - при питье; - при посещении туалета в случае необходимости. По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания
Инвалид ограничен в	Нуждается в помощи	Инвалидам и сопровождающим

<p>общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций)</p>	<p>(сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома</p>	<p>их лицам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);</li> <li>- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;</li> <li>- помощь в заполнении документов (уточнить информацию);</li> <li>- ознакомление с расположенной в учреждении информацией</li> </ul>
<p>Инвалид глухонемой или глухой</p>	<p>При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика</p>	<p>Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания. Сопровождение сурдопереводчика при плановом посещении учреждения. При отсутствии сурдопереводчика сотрудник учреждения оказывает помощь в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомлении с расположенной в учреждении информацией;</li> <li>- помощь в заполнении документов;</li> </ul>
<p>Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации</p>	<p>Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома</p>	<p>Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при одевании и раздевании;</li> <li>- сопровождение к месту назначения и помощь в ориентации (вход/выход);</li> <li>- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;</li> <li>- помощь в заполнении документов;</li> <li>- ознакомление с расположенной в учреждении информацией</li> </ul>
<p>Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками)</p>	<p>Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома. Необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.</p>	<p>Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при одевании и раздевании;</li> <li>- при передвижении внутри учреждения в случае необходимости;</li> <li>- при питье;</li> <li>- при посещении туалета в случае необходимости.</li> </ul>

		По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания
--	--	---

### 3. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

3.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения учреждения инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

3.2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям приведены в таблице.

### 4. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа инвалида в здание и помещения Учреждения

Категория	Необходимые технические средства реабилитации	Необходимая наружная информация о доступности
<b>Инвалид передвигается в кресле-коляске</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие входного пандуса;</li> <li>- широкого дверного проема при входе в здание;</li> <li>- широких дверных проемов при входе в кабинеты;</li> <li>- соответствие высоты порогов установленных нормами (не более 0,025м);</li> <li>- наличие петель одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» и «закрыто», обеспечивающих задержку 5 секундной задержкой автоматического закрывания двери;</li> <li>- наличие лифта для доступа инвалидов на коляске на второй этаж;</li> <li>- оснащение санитарно-гигиенических комнат оборудованием для инвалидов</li> </ul>	Наличие в помещениях надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников
<b>Инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций)</b>	-	Наличие в помещениях надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов
<b>Инвалид глухонемой или глухой</b>	-	Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания. Нуждается в услугах сурдопереводчика.

<b>Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации</b>	- наличие тактильно-цветовой разметки на путях движения к зданию и внутри здания. Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома	Дублирование основной информации тактильными знаками и шрифтом Брайля.
<b>Инвалид ограничен в самообслуживании</b>	- автоматическое открытие входных дверей; - локтевые дверные ручки;	-

## **5. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий**

5.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи учреждение обеспечено возможностью въезда на крыльцо по наклонной поверхности.

### **5.2. Наличие наружной информации о доступности учреждения**

Наличие в учреждении надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников.

### **5.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи инвалидам передвигающимся на кресле-коляске и с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

#### **Ситуационная помощь инвалиду передвигающемуся на кресле-коляске, с нарушение функций опорно-двигательного аппарата:**

- уборщики служебных помещений, дежурящие у входа, видят учащегося с ограничением передвижения (на коляске, костылях),
- выходит на улицу, открывает входные двери,
- оказывают помощь при входе в здание,
- уточняют, в какой помощи нуждается учащийся/посетитель/родитель, цель посещения учреждения,
- сообщает сотруднику, к которому пришли, о приходе в учреждение учащегося или родителей с ограничением передвижения,
- оказывает помощь при выходе из учреждения.

#### **Сотрудник, к которому пришли учащиеся, родители**

- узнает о цели посещения.
- в случае необходимости сопровождает в помещение учреждения для беседы, занятия (при этом помещение должно быть расположено на первом этаже).

#### **Ситуационная помощь инвалиду ограниченному в общении и контроле за своим поведением:**

##### **Дежурные у входа:**

При посещении учреждения ограниченному в общении и контроле за своим поведением ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией.

##### **Сотрудники, которые занимаются вопросом, интересующим посетителя, оказывают:**

- помощь в заполнении документов (уточнить информацию).

#### **Ситуационная помощь глухонемому или глухому инвалиду:**

- При отсутствии сурдопереводчика ситуационная помощь инвалиду оказывается сотрудником учреждения путем записи ответов и вопросов.

- Во время пребывания инвалида в учреждении дежурный у входа сопровождает инвалида по учреждению, знакомит с необходимой письменной информацией, сопровождает к сотруднику, который решает интересующие вопросы.

**Ситуационная помощь слепому или слабовидящему инвалиду, ограниченному в ориентации:**

**Дежурный у входа** при визуальном контроле видит у входа на крыльцо слепого или слабовидящего инвалида.

- Встречает слепого инвалида у крыльца (на входе в здание).
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- При необходимости знакомит с письменной информацией.
- Берет пациента под локоть и сопровождает к сотруднику, который решает интересующий посетителя вопрос.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

**Сотрудник, который решает вопрос, интересующий посетителя:**

- Оказывают помощь при ориентации в кабинете.
- Помогают при одевании и раздевании.
- Сопровождает по окончании беседы к выходу.

**Ситуационная помощь инвалиду ограниченному в самообслуживании (безруким либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).**

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

**Дежурный у входа:** (при визуальном наблюдении видит пациента с ограничением передвижения).

- Встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает и закрывает входные двери.
- Сопровождает к сотруднику, в компетенции которого решение интересующего посетителя вопроса.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

**Сотрудник, который решает вопрос, интересующий посетителя:**

- Оказывают помощь при раздевании и одевании (при необходимости).
- По окончании сопровождает при передвижении до выхода.

## **6. Ответственность и полномочия**

6.1. Учреждение несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками учреждения своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

6.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к объектам учреждения, сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом нозологии и той ситуации, в которой находится инвалид.

6.3. При оказании ситуационной помощи работники учреждения обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных инвалидов и сведений о содержании оказываемых им услуг.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение может изменяться и дополняться, в связи с совершенствованием форм, методов и условий работы учреждения.

7.2. Все изменения и дополнения в положение вносятся по приказу и утверждаются директором учреждения.

### **Правила поведения при общении с инвалидами**

- 5.3. Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
- 5.4. Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.
- 5.5. Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении
- Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
  - Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
  - Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
  - Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
  - Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
  - Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
  - Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
  - Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
  - Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
  - Необходимость пользоваться инвалидной коляской - это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.
- 5.6. Общение с людьми, испытывающими затруднения в речи
- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах.
  - Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи.
  - Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
  - Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
  - Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
  - Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.
  - Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
  - Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
  - Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
  - Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.
  - Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу.

- Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.

## Приложение 2

### Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами

<b>ИСПОЛЬЗУЙТЕ</b> слова и понятия, не создающие стереотипы:	<b>ИЗБЕГАЙТЕ</b> слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью	Человек с ограниченными возможностями, больной, искалеченный, покалеченный, неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья
При сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности:	
Не инвалид, человек без инвалидности	Нормальный / здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску Человек на коляске Человек с парализованными ногами «Колясочник» – приемлемо в среде общения людей с инвалидностью	Прикованный к инвалидной коляске Паралитик Парализованный
Врожденная инвалидность Инвалид с детства	Врожденный дефект (увечье) несчастье
Имеет ДЦП (детский церебральный паралич) Человек (ребенок, дети) с ДЦП	Страдает ДЦП Болеет ДЦП «Дэцэпэшник»
Человек, перенесший полиомиелит / имеет инвалидность в результате... Человек, который перенес болезнь / стал инвалидом в результате...	Страдает от полиомиелита / от последствий полиомиелита Жертва болезни
Человек с особенностями развития / с особенностями в развитии Человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития	Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой /отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью Имбецил, дебил
Ребенок с особенностями развития	Слабоумный, «тормоз», с задержкой / отставанием в развитии
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Дети с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды
Человек с синдромом Дауна Ребенок (дети) с синдромом Дауна	С болезнью Дауна «Даун», «монголоид» «Даунята» (о детях с синдромом Дауна)
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный Страдающий эпилептическими припадками
Человек с особенностями психического развития Человек с особенностями душевного или эмоционального развития	Псих, сумасшедший Люди с психиатрическими проблемами, Душевнобольные люди, Люди с душевным или эмоциональным расстройством
Незрячий, слабовидящий человек, с инвалидностью по зрению	Слепой, совершенно слепой



Неслышащий / глухой слабослышащий человек, с инвалидностью по слуху, пользующийся жестовой речью	Глухой как пень Человек с нарушением слуха Человек (ребенок) с остатками слуха Глухонемой
--	--